

finob nieuwsbrief

Jaargang 3, Nummer 4

*Deze nieuwsbrief is bedoeld voor cliënten van finob.
Het doel van de nieuwsbrief is u op de hoogte te houden van
voor u belangrijke ontwikkelingen (binnen en buiten finob)
die verband houden met de werkzaamheden van finob.*

Extra geld op leefgeldrekening

De afgelopen tijd is het regelmatig voorgekomen dat ons systeem rare dingen deed met het leefgeld. Sommige mensen kregen het leefgeld niet, anderen kregen het in één week twee keer en de week erna niets. Dat is een foutje geweest in ons systeem waar wij niets aan konden doen, maar wat wel heel vervelend was, omdat het erg veel verwarring veroorzaakt heeft.

Graag willen wij benadrukken dat wij nooit leefgeld op een andere dag uitbetalen zonder dat vooraf te laten weten. Ook maken wij nooit extra geld over zonder dat u daarvan op de hoogte bent gesteld. Als het dus voorkomt dat u uw leefgeld op een andere dag binnen heeft dan u gewend bent of er staat meer saldo op uw leefgeldrekening dan u verwacht, bel dan even met ons om te voorkomen dat u het geld opmaakt en het vervolgens de weken erna met minder leefgeld moet stellen, omdat u het geld niet kon missen.



Kerstperiode

In de kerstvakantie zijn wij gesloten op de volgende dagen:

Maandag 24 december

Maandag 31 december

De overige dagen zijn wij gewoon bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur.

Voedselbank Maassluis

De cliënten uit Maassluis die de Voedselbank bezoeken, zijn gewend dat wij daar elke vierde vrijdag van de maand aanwezig waren. Wij gaven advies aan mensen die dat nodig hadden op het gebied van budgettering en soms woonden we intakegesprekken bij als meteen al duidelijk was dat hulp van finob noodzakelijk was. De laatste maanden staan we steeds vaker met lege handen en hebben we eigenlijk niemand meer kunnen helpen. Soms hadden we zelfs het idee in de weg te staan omdat de toeloop zo groot is. Daarom hebben wij besloten om niet meer structureel aanwezig te zijn. Voor de Voedselbank blijven wij beschikbaar en bereid om langs te komen als daar aanleiding toe is.

Verantwoordelijkheid cliënt

Graag willen wij u (nogmaals, want in het intakegesprek gebeurt het ook altijd) benadrukken dat u te allen tijde zelf verantwoordelijk blijft voor uw situatie. Finob heeft uw financiën overgenomen, maar is daarbij afhankelijk van uw informatie. Wanneer u uw post niet op tijd doorstuurt, kan het zijn dat wij zaken missen waarvoor we anders nog iets hadden kunnen regelen, zoals een beslaglegging op uw inkomen. Daarom vinden wij het zo belangrijk om u toch nog eens te wijzen op uw eigen verantwoordelijkheid. Vandaar het volgende verzoek: stuur uw post minimaal één keer per week aan ons op en licht ons in wanneer er iets in uw situatie wijzigt (zoals bijvoorbeeld het feit dat één van uw kinderen gaat werken). We hebben liever dat u belt als u er niet zeker van bent dan dat u één keer te weinig belt en we achteraf zaken moeten proberen op te lossen.