

# finob nieuwsbrief

Jaargang 4, Nummer 3

*Deze nieuwsbrief is bedoeld voor cliënten van finob.  
Het doel van de nieuwsbrief is u op de hoogte te houden van  
voor u belangrijke ontwikkelingen (binnen en buiten finob)  
die verband houden met de werkzaamheden van finob.*

## **Bereikbaarheid finob in de komende periode**

Het is weer die tijd van het jaar met veel vrije en feestdagen. Ook finob zal in de komende periode minder bereikbaar zijn op en rond deze dagen. Hieronder vindt u een overzicht van de dagen waarop wij gesloten zijn. Noteert u deze dagen zodat u niet voor niets belt of mailt.

Vrijdag 18 april: Goede Vrijdag

Maandag 21 april: 2e Paasdag

Donderdag 29 mei: Hemelvaartsdag

Vrijdag 30 mei

Maandag 9 juni: 2e Pinksterdag

## **Post en e-mail**

Wij willen u verzoeken om wanneer u post of e-mail aan ons doorstuurt er bij te schrijven wat u van ons verwacht. Vaak is dit voor ons niet duidelijk of begrijpen wij het verkeerd, wat achteraf tot teleurstellingen kan leiden. Wanneer u even uitlegt wat de bedoeling is, hoeven wij niet te raden of te bellen en doen we het zeker niet anders dan uw bedoeling was.

Wij krijgen vaak foto's van brieven binnen via de mail. Deze brieven zijn voor ons niet voldoende leesbaar en al helemaal niet bruikbaar als bewijsstuk. Vriendelijk verzoek om brieven te scannen en te mailen of om ze per post door te sturen. Wanneer de inhoud niet leesbaar is, kunnen wij het niet in behandeling nemen.

Tot slot nogmaals het verzoek om naar het algemene mailadres ([info@finob.nl](mailto:info@finob.nl)) te mailen en niet naar van één van de medewerkers. Als een medewerker op vakantie of ziek is, wordt deze mail niet gelezen in tegenstelling tot het algemene e-mailadres wat elke dag bekeken wordt.

## **Geld lenen**

Soms krijgen wij het verzoek om extra leefgeld om geleend geld terug te kunnen betalen. Wij raden u aan geen geld te lenen van anderen omdat het niet zeker is dat u het kunt terugbetalen. In feite bouwt u hiermee een (tijdelijke) schuld op. Zoals in het contract vermeld staat, vragen wij u om eerst met ons te overleggen over een uitgave voordat u het geld uitgeeft of leent.

## **Verdelen dossiers**

Janet en Femke hebben alle dossiers van de cliënten van finob verdeeld. Zij zijn vanaf nu de behandelaars van deze dossiers. Dit houdt in dat elke cliënt nu een eigen dossierbehandelaar heeft.

Dit wijzigt onze werkwijze voor wat betreft het cliëntcontact niet, maar we hopen hiermee meer overzicht te creëren binnen het team. Wanneer u belt met een vraag kunt u deze nog altijd stellen aan degene die de telefoon beantwoordt en u zult ook voornamelijk door Jolande en Chavon te woord worden gestaan.

We vinden het wel belangrijk dat cliënten weten wie hun dossierbehandelaar is en daarom geven wij hier aan wie uw dossier gaat behandelen.

**Uw dossierbehandelaar is Femke.**