

finob nieuwsbrief

Jaargang 4, Nummer 3

*Deze nieuwsbrief is bedoeld voor cliënten van finob.
Het doel van de nieuwsbrief is u op de hoogte te houden van
voor u belangrijke ontwikkelingen (binnen en buiten finob)
die verband houden met de werkzaamheden van finob.*

Bijzondere bijstand

Wij ontvangen heel vaak facturen waarvoor cliënten bijzondere bijstand kunnen aanvragen. Wij willen u verzoeken om dit te doen voordat u de factuur aan ons doorstuurt. Vooral voor cliënten die in **Vlaardingen** wonen is dit van belang, omdat daar bijzondere bijstand **vooraf** moet worden aangevraagd.

Het is niet onze taak om bijzondere bijstand aan te vragen dus wij betalen de factuur als er op dat moment geld voor is en zullen daarna de factuur aan u terugsturen om bijzondere bijstand aan te laten vragen.

Zaken waarvoor bijzondere bijstand kan worden aangevraagd:

- Griffiekosten / eigen bijdrage advocaat
- Schoolkosten
- Bril / contactlenzen
- Sommige tandartskosten
- Computer 1e klas voortgezet onderwijs
- Schoolkosten
- Maatschappelijke activiteiten (sport of andere club) voor kinderen van 4 tot 18 jaar
- Zwemdiploma A, B of C
- Huishoudelijke hulp
- Kleding / waskosten
- Maaltijdvoorziening
- Orthopedisch schoeisel
- Andere noodzakelijke kosten in bijzondere omstandigheden waarvoor geen ruimte is in het budget

Twijfelt u of u bijzondere bijstand kunt aanvragen, neem gerust contact met ons op.

Stagiaire Chavon

U heeft wellicht al gemerkt dat Chavon, onze stagiaire, er niet meer is. Volgend schooljaar gaat zij op een andere stageplaats beginnen. Wij wensen haar veel succes!

Terugbellen na inspreken voicemail

Wij merken vaak dat cliënten verwachten dat wij meteen terugbellen nadat ze de voicemail hebben ingesproken. Wij kunnen niet zien dat er is ingesproken en beluisteren de voicemail op vaste tijden. Wanneer u vraagt om teruggebeld te worden, wordt u vaak pas 's middags teruggebeld om te voorkomen dat wij voor inkomende bellers in gesprek zijn.

Storingen Rabobank

Sinds het begin van het jaar is het een aantal keer voorgekomen dat de betalingen die wij naar de Rabobank verstuurd hadden bij de bank bleven 'hangen' door een storing. Dit betekende dat sommige cliënten hun leefgeld zouden later op de dag en begin mei zelfs een keer op de volgende dag pas ontvingen. Wij laten langs deze weg weten dat wij altijd proberen cliënten te bellen wanneer wij zien dat hun leefgeld-betaling blijft 'hangen'.

Post doorsturen

Blijft u eraan denken de post die voor finob bestemd is zo snel mogelijk, minimaal 1 keer per week, aan ons door te sturen?