

finob nieuwsbrief

Jaargang 6, Nummer 2

*Deze nieuwsbrief is bedoeld voor cliënten van finob.
Het doel van de nieuwsbrief is u op de hoogte te houden van
voor u belangrijke ontwikkelingen (binnen en buiten finob)
die verband houden met de werkzaamheden van finob.*

Tip m.b.t. leefgeld

Omdat het bij sommige cliënten helaas wel eens voorkomt dat er door omstandigheden geen leefgeld beschikbaar is, geven wij de tip om wat geld achter de hand te houden op de leefgeldrekening. Dus maak niet elke week het volledige leefgeld op of neem eens contact met ons op om te vragen of er een keer wat extra's mogelijk is om een buffertje te creëren.

Geef anderen nooit uw pincode!

Geef uw pincode **nooit** aan iemand anders, ook niet aan uw kinderen. Voordat u het in de gaten heeft, wordt er misbruik van gemaakt of wordt uw geld gebruikt voor zaken waarvoor het niet bedoeld is.

Documenten digitaal sturen met app

Wij krijgen regelmatig mails met foto's van documenten. Deze foto's zijn voor ons vaak niet leesbaar en daardoor kunnen wij de mail ook niet behandelen. Wij verzoeken u om voor het doorsturen van documenten die u op papier ontvangen heeft gebruik te maken van speciaal ontwikkelde **gratis apps**, zoals Scanbot. Deze apps maken van de scan een bestand dat goed leesbaar is.

Tandarts

Wij merken dat er veel onduidelijkheid is over de kosten van de tandarts. Voor vergoeding van de meeste behandelingen van de tandarts moet u een aanvullende tandartsverzekering afsluiten. Veel van onze cliënten hebben een betalingsachterstand bij de zorgverzekeraar waardoor dit niet mogelijk is. Zij moeten de behandeling dan vaak zelf betalen. Daarom raden wij u aan om voordat u zich laat behandelen eerst te informeren wat de tandarts gaat doen en wat dat gaat kosten. U kunt altijd een offerte laten maken die u met ons kunt bespreken. Zo voorkomt u dat er een nieuwe schuld ontstaat doordat een behandeling die al gedaan is, niet betaald kan worden. Dit geldt ook voor behandelingen van bijvoorbeeld een fysiotherapeut.

Wijzigingen in de personele bezetting

Het is alweer anderhalve maand geleden, maar we laten u graag nog even weten dat Muhammet, onze stagiair weer weg is. Hij heeft zijn stageperiode goed afgesloten en begint in september aan een nieuwe opleiding. Wij wensen hem veel succes!

Eigen bijdrage CAK

De eigen bijdrage die u voor hulp bij verzorging of in het huishouden betaalt aan het CAK wordt niet meer vergoed via de bijzondere bijstand. Er zijn zorgverzekeraars die deze kosten wel vergoeden. Vanaf nu sturen wij daarom de facturen naar u door zodat u zelf kunt proberen of de zorgverzekeraar het vergoedt.

Met deze nieuwsbrief sturen wij u de facturen mee. Als u geen facturen ontvangt, geldt dit niet voor u. Wanneer u denkt dat u wel aan het CAK betaalt, maar u ontvangt geen facturen, neemt u dan even contact met ons op.

Telefooncentrale

Cliënten die ons de afgelopen weken gebeld hebben, hebben het al gemerkt: wij hebben een telefooncentrale. Dit houdt in dat u eerst een bandje te horen krijgt en vervolgens tijdens het spreekuur op maandag t/m donderdag van 10 tot 12 uur wordt doorverbonden naar de medewerker die spreekuur heeft en buiten deze tijden de mogelijkheid heeft om de voicemail in te spreken. Ook hoort u nu hoe lang u moet wachten als er meerdere mensen tegelijk bellen. U heeft dan de keuze om te blijven wachten of om op een later tijdstip terug te bellen.