

Bijzondere bijstand schoolkosten

Het schooljaar is weer begonnen en we hebben al van diverse cliënten de factuur voor de schoolkosten voorbij zien komen. We willen u erop wijzen dat u mogelijk in aanmerking komt voor bijzondere bijstand. Dit moet u zelf aanvragen bij de gemeente. Het maakt het voor ons makkelijker als u op de factuur al noteert dat u de bijzondere bijstand heeft aangevraagd. Wij kunnen ervoor kiezen de betaling uit te stellen tot de bijzondere bijstand is ontvangen.

Richtlijnen extra leefgeldverzoeken

Er zijn een aantal zaken waarvoor bijna iedere cliënt wel een keer een verzoek doet voor extra leefgeld. Om het voor u en ons wat makkelijker te maken, hebben we hiervoor richtlijnen opgesteld. Wanneer u weinig geld gespaard heeft, kunnen wij bepalen dat u geen extra leefgeld krijgt totdat er voldoende saldo op de spaarrekening aanwezig is. Wij streven ernaar ongeveer een maandsalaris te reserveren voor onvoorziene uitgaven. Wanneer het saldo na aftrek van het gewenste bedrag hoger blijft dan dit bedrag kunt u de uitgave doen. Wanneer het saldo eronder komt, bekijken we per aanvraag of u de uitgave wel of niet kunt doen. Dit is onder andere afhankelijk van het doel van de uitgave. Voor een aantal doelen hebben wij maximumbedragen vastgesteld. Dit lijstje wordt hieronder gepubliceerd om voor u duidelijkheid te scheppen. Wanneer uw spaarsaldo het toelaat, kunnen we in overleg van deze maximumbedragen afwijken.

Kinderbijslag

Wanneer u overigens extra leefgeld aanvraagt met betrekking tot uw kind bekijken wij eerst of het niet iets is dat van de kinderbijslag betaald zou moeten worden. In dat geval kunnen wij er, afhankelijk van uw spaarsaldo, voor kiezen om een voorschot op de volgende kinderbijslag te betalen. Dit wordt dan bij de volgende uitbetaling van de kinderbijslag in mindering gebracht. Wanneer u het lastig vindt om de uitgaven van de kinderbijslag te plannen, is het een idee om iedere maand een deel van de kinderbijslag te ontvangen of om het hele bedrag op de spaarrekening te zetten en per uitgave aan te vragen. Zo kunnen wij u helpen met deze planning en het saldo in de gaten houden. Wanneer u hierover met ons wilt overleggen, mag u altijd even mailen of bellen.

Maximum bedragen voor veelgevraagde producten

Gasfornuis	€ 250
Koelkast	€ 230
Wasmachine	€ 370
Magnetron	€ 60
Stofzuiger	€ 50
Schoolspullen basisschool, incl. gymschoenen	€ 30
Schoolspullen middelbare school 1e klas, incl. gymschoenen	€ 80
Schoolspullen middelbare school vervolgklas incl. gymschoenen	€ 55
Winterjas volwassene	€ 60
Winterjas kind	€ 40
Verjaardag	€ 30
Verjaardag kind incl. cadeau van € 15	€ 40

finob nieuwsbrief

Jaargang 7, Nummer 2, December 2016

*Deze nieuwsbrief is bedoeld voor cliënten van finob.
Het doel van de nieuwsbrief is u op de hoogte te houden van
voor u belangrijke ontwikkelingen (binnen en buiten finob)
die verband houden met de werkzaamheden van finob.*

Personeel

Afgelopen jaar heeft u wat wisselingen in onze personele bezetting gezien. We zijn nu weer op volle sterkte. Veel cliënten hebben Annemiek al aan de telefoon gehad. Zij versterkt ons team sinds augustus met administratieve ondersteuning en doet het telefonisch spreekuur. Manita gaat ons verlaten. Vanaf 1 november wordt Biljana ingewerkt om Manita te gaan vervangen. Alle drie schrijven ze hieronder een stukje.

Bereikbaarheid weekend

Op vrijdag zijn wij niet bereikbaar, maar soms is er iets waarvoor u onze hulp toch nodig heeft. Op vrijdag en zaterdag wordt de voicemail wel beluisterd en als het niet tot maandag kan wachten, bellen wij u terug. Wij bepalen of u teruggebeld wordt dus u moet duidelijk op de voicemail inspreken waar het om gaat. Wanneer u niet teruggebeld wordt, vinden wij dat het tot maandag kan wachten en wordt u dan teruggebeld.

Feestdagen

In de periode rond Kerst en Oud en Nieuw zijn wij normaal bereikbaar maar uiteraard hebben we allemaal een paar vrije dagen waardoor een antwoord langer op zich kan laten wachten.

Wanneer u gewend bent uw leefgeld op maandag te krijgen, ontvangt u het in plaats van op Tweede Kerstdag op vrijdag 23 december.

Werk tijdens uitkering

Wij willen u erop wijzen dat u finob en de uitkeringsinstantie direct moet inlichten wanneer u gaat werken als u een uitkering ontvangt. Salaris moet te allen tijde op de beheerrekening gestort worden. Geld dat hiervan wordt gebruikt als leefgeld moet terugbetaald worden, vaak door het leefgeld te verlagen.

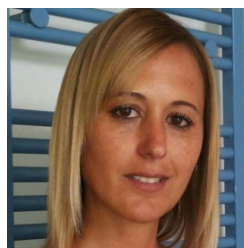


Mijn naam is Annemiek Kazenbroot

en ik ben 60 jaar. Per 1 augustus ben ik bij finob komen werken. Hiervoor werkte ik enige tijd bij Stroomopwaarts bij de formulierenbrigade. Bij finob houd ik mij bezig met de administratie van uw dossier en verzorg ik ook uw post. Het beantwoorden van de telefoon en de mail hoort er ook bij, u heeft mij vast al een keer aan de telefoon gehoord of een mail van mij ontvangen. Inmiddels voel ik mij al aardig thuis bij finob, ik vind het boeiend werk en ga met plezier naar kantoor. Ik kan wel zeggen dat ik hier mijn draai gevonden heb! Ik hoop u zo goed mogelijk van dienst te zijn en dat wij prettig kunnen samenwerken.



Mijn naam is Biljana Zgonjanin, ik ben 38 jaar en woonachtig in Schiedam. Ik ben sinds 1 november werkzaam bij finob en ik heb het erg naar mijn zin. Het werken met de financiën van mensen spreekt mij erg aan. Ik hoop op een fijne samenwerking met u.



Mijn tijd bij finob zit erop! Vanaf december zal ik mij in gaan zetten voor een nieuwe uitdaging. Ik heb veel geleerd en ik heb erg genoten van mijn tijd bij finob. Ik hoop dat ik u naar tevredenheid van dienst ben geweest en dat u onze samenwerking ook als prettig heeft ervaren. Ik wens u alle goeds toe voor de toekomst!
Groetjes, Manita

